



Privacyverklaring De Coeliakie Diëtist

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe ik omga met de persoonsgegevens die je met mij deelt via het online contactformulier op deze website, via de telefoon of via de email.

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat was altijd al vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De coeliakie diëtist, gevestigd aan de Edisonstraat 1 te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring.

Algemene persoonsgegevens die ik verwerk

Als je gebruik maakt van de diensten van De coeliakie diëtist dan heb ik gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het online contactformulier, via het contact met de diëtist of via de mail. Denk hierbij aan:

Naam
Emailadres
Geboortedatum
Adresgegevens
Telefoonnummer / mobiel nummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Om de begeleiding goed uit te kunnen voeren, is het in enkele gevallen ook noodzakelijk om naast bovenstaande *algemene* gegevens, ook bijzondere/gevoelige gegevens te gebruiken.

Bijvoorbeeld:

Over je gezondheid
Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

Waarom is dat nodig?

De coeliakie diëtist heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden.

Als je vragen voor mij hebt sla ik de volgende gegevens van je op:

Naam
Emailadres
Je bericht

Om een factuur te kunnen maken sla ik deze gegevens op:

N.A.W. gegevens
Emailadres
Telefoonnummer

Om je goed te kunnen helpen maak ik aantekeningen van onze consulten. Hiervoor noteer ik in mijn elektronische patiëntendossier:

N.A.W. gegevens

Email

Telefoonnummer

Medische gegevens en verslaglegging van de consulten

Zorgverzekeraar + polisnummer.

Om je in te schrijven voor webinars of mijn online cursussen:

Naam

Emailadres

Om mijn nieuwsbrieven en gratis weggevers toe te sturen:

Naam

Emailadres

Delen met anderen

Ik werk voor het uitvoeren van mijn werk samen met verschillende leveranciers en partners die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue / ActiveCampaign)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Mollie en WooCommerce)
- Mijn webhosting verzorgen (HostNet)
- Mijn online agenda beheren (Calendly / Reservio)
- Mijn webinars verzorgen (Webinargeek)
- Mijn online software (Zoom)
- Mijn technisch assistent (De coeliakie dietist)
- Mijn boekhouder om de BTW-aangifte te doen
- Softwarebedrijf Evry om een elektronisch patiëntendossier te kunnen bijhouden
- Mijn email- en website provider voor de website en emails

Met deze partijen heb ik overeenkomsten voor een veilige gegevensoverdracht.

Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Ik hanteer verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van de dienst die je bij me hebt afgenomen. Ter voorbeeld: als we een behandelrelatie aangaan en je consulten bij mij afneemt dan bewaar ik persoonsgegevens niet langer dan wettelijk noodzakelijk. Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst is dat 15 jaar (na beëindiging van de dieetbehandeling).

Voor andere diensten hanteer ik andere bewaartermijnen. Je hebt altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen (zie het kopje 'Gegevens inzien, bewaren en verwijderen'.

Gegevens	Bewaartermijn	Reden
Voor- en achternaam Adresgegevens Telefoonnummer	20 jaar na afronden dieetbehandeling (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst)	Om je een goede behandeling te kunnen bieden
Email	Zolang je ingeschreven staat	Zodat ik jou mijn gratis

	voor het ontvangen van mijn nieuwsbrieven	nieuwsbrieven kan toesturen
Overige persoonsgegevens, je medische dossier	20 jaar na afronden dieetbehandeling (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst)	Zodat ik eventuele gegevens van jou terug kan vinden
Gegevens over jouw activiteiten op de website	30 dagen na websitebezoek	Om jouw gedrag te analyseren zodat ik mijn website kan verbeteren en het aanbod kan afstemmen.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar laura@dietist-novita.nl. Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

Cookies

De website van De coeliakie diëtist gebruikt cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. De cookies die De coeliakie diëtist gebruikt zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Functionele en analytische cookies

De coeliakie diëtist maakt op haar website enkel gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Analytische cookies geven je inzicht in het gebruik van de website van De coeliakie diëtist.

Bij het plaatsen van functionele en analytische cookies hoef ik van jou geen toestemming te vragen. Ik informeer je er wel over bij het bezoeken van mijn website.

Tracking cookies

Met jouw toestemming plaats ik een cookie op jouw apparatuur, welke kan worden opgevraagd zodra je een website uit ons netwerk bezoekt. Hierdoor kan ik te weten komen dat je naast mijn website ook op de betreffende andere website(s) uit mijn netwerk bent geweest. Het daardoor opgebouwde profiel is niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar dient alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel, zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden, de zogenaamde tracking cookies, zoals een Facebook Pixel. Met jouw toestemming plaatsen onze adverteerders of social mediabedrijven deze cookies op jouw apparatuur. Deze cookies gebruiken zij om bij te houden welke pagina's je bezoekt uit hun netwerk, om zo een profiel op te bouwen van jouw online surfgedrag. Dit profiel wordt mede opgebouwd op basis van vergelijkbare informatie die zij van jouw bezoek aan andere websites uit hun netwerk krijgen. Dit profiel wordt niet gekoppeld aan jouw naam, adres, e-mailadres en dergelijke zoals bij ons bekend, maar dient

alleen om advertenties af te stemmen op jouw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor je zijn. Deze tracking cookies kan je centraal verwijderen via Your Online Choices zodat ze niet bij een website van een derde teruggeplaatst worden.

Google Analytics

De website maakt géén gebruik van Google Analytics om bezoekers van de website te volgen, gegevens van jou te verzamelen en jouw IP adres op te slaan.

Social media buttons

Op de website van De coeliakie diëtist zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Instagram respectievelijk LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van Facebook respectievelijk van Instagram en LinkedIn (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Beveiliging

De coeliakie diëtist neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo is bijvoorbeeld het dataverkeer tussen mijn website en de bezoekers beveiligd middels een SSL certificaat (dit zie je aan het groene slotje en de toevoeging 'https' voor mijn domeinnaam). Daarmee wordt alle data die heen-en-weer wordt gestuurd tussen mijn website en jouw computer automatisch versleuteld, waardoor vertrouwelijke informatie niet kan worden onderschept.

Verder is mijn computer beveiligd middels een wachtwoord en is mijn elektronisch patiënten dossier nog eens extra beveiligd middels een twee factor identificatie.

De praktijk zelf is beveiligd met twee deuren met een slot.

Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met me op via 06-33371965 of via laura@dietist-novita.nl.

Voor meer informatie over privacy kun je de website van de Autoriteit Persoonsgegevens raadplegen.