



## Algemene voorwaarden De Coeliakie Diëtist

### Versie: oktober 2022

#### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- 1.1. De coeliakie diëtist: de eenmanszaak De coeliakie diëtist, gevestigd te Utrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 56427344.
  - 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De coeliakie diëtist een overeenkomst is aangegaan.
  - 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
  - 1.4. Diensten: alle diensten die De coeliakie diëtist voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het bieden van ondersteuning aan ondernemers door middel van technisch support bestaande uit e-mailmarketingsysteem inrichten en koppelen, afgesproken software of plugins op de website plaatsen of koppelen, websitebeheer, social media beheer, maken van een funnel, klaarzetten van presentatie in een Webinar systeem.
  - 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De coeliakie diëtist en de klant, een en ander in de meest ruime zin.
  - 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
  - 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
  - 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van De coeliakie diëtist .
  - 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of De coeliakie diëtist worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
  - 1.10. Website: [www.coeliakie-dietist.nl](http://www.coeliakie-dietist.nl)
- 

#### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De coeliakie diëtist gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van De coeliakie diëtist en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
  - 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
  - 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door De coeliakie diëtist zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
  - 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door ingebruikname van deze algemene voorwaarden verworpen.
-

## ARTIKEL 3 – OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van De coeliakie diëtist zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 10 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. De coeliakie diëtist zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of toekomstige opdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door De coeliakie diëtist afhangt van feedback of input van de klant, is De coeliakie diëtist nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. De coeliakie diëtist is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de klant om De coeliakie diëtist van voldoende opdrachten te voorzien om aan de in de offerte opgenomen uren te kunnen voldoen. Indien de klant te weinig opdrachten heeft voor het in de offerte overeengekomen aantal uur, is de klant verplicht de overeengekomen uren aan De coeliakie diëtist uit te betalen, ook als hiervoor niet gewerkt is.
- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft De coeliakie diëtist het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. De coeliakie diëtist behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 50% aan de klant te factureren alvorens zij de opdracht gaat uitvoeren.
- 3.7. Alle door De coeliakie diëtist gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door De coeliakie diëtist worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer. Reisuren worden tevens in rekening gebracht.
- 3.9. De coeliakie diëtist behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
- 3.10. De coeliakie diëtist is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.
- 3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop De coeliakie diëtist zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, aanbod of welke overeenkomst dan ook, dan is De coeliakie diëtist bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.
- 

## ARTIKEL 4 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST EN MEERWERK

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan De coeliakie diëtist verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal De coeliakie diëtist binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.
- 4.4. De coeliakie diëtist heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de

uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en De coeliakie diëtist zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met De coeliakie diëtist wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het volledige factuurbedrag, ook als ten tijde van de opzegging nog niet alle overeengekomen diensten zijn uitgevoerd.

4.7. Indien De coeliakie diëtist, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meerwerk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is De coeliakie diëtist gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die De coeliakie diëtist in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door De coeliakie diëtist uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van de klant. De coeliakie diëtist zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

---

## ARTIKEL 5 - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE COELIAKIE DIËTIST

5.1. De coeliakie diëtist garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. De coeliakie diëtist spant zich in om de gegevens die De coeliakie diëtist voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient De coeliakie diëtist met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De coeliakie diëtist is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant, alsmede een (pas)foto te publiceren op de website van De coeliakie diëtist en/of overige promotionele uitingen van De coeliakie diëtist.

5.5. De coeliakie diëtist voert alle werkzaamheden en ondersteuning online uit vanuit haar eigen kantoor. Als de klant kenbaar maakt de ondersteuning op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met De coeliakie diëtist een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant, alsmede reiskosten die De coeliakie diëtist moet maken om bij die locatie te komen.

---

## ARTIKEL 6 - RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient De coeliakie diëtist te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht De coeliakie diëtist onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar De coeliakie diëtist om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De coeliakie diëtist zijn verstrekt, heeft De coeliakie diëtist het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt De coeliakie diëtist steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door De coeliakie diëtist geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan De coeliakie diëtist binnen 5 werkdagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart De coeliakie diëtist één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die De coeliakie diëtist nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is De coeliakie diëtist niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer De coeliakie diëtist inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. De coeliakie diëtist is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en De coeliakie diëtist tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

---

## ARTIKEL 7 - LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door De coeliakie diëtist te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door De coeliakie diëtist opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. Een door De coeliakie diëtist vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt De coeliakie diëtist niet van rechtswege in verzuim.

7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien De coeliakie diëtist, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door De coeliakie diëtist mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van De coeliakie diëtist zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door De coeliakie diëtist geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

---

## ARTIKEL 8 - BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door De coeliakie diëtist verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. **De coeliakie diëtist is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen.**

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan De coeliakie diëtist besluiten haar werkzaamheden 'on hold' te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan De coeliakie diëtist besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft De coeliakie diëtist voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat De coeliakie diëtist elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt De coeliakie diëtist zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door De coeliakie diëtist verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan De coeliakie diëtist kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal De coeliakie diëtist een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door De coeliakie diëtist geleverde producten en diensten blijven eigendom van De coeliakie diëtist totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan De coeliakie diëtist zijn voldaan.

---

## ARTIKEL 9 - VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, onderzoeken, rapporten, strategieën alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij De coeliakie diëtist tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door De coeliakie diëtist geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van De coeliakie diëtist, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van De coeliakie diëtist en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van De coeliakie diëtist.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door De coeliakie diëtist ontwikkelde en gecreëerde content, producten of diensten, zijn en blijven exclusieve eigendom van De coeliakie diëtist, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. De coeliakie diëtist is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van De coeliakie diëtist plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant De coeliakie diëtist vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft De coeliakie diëtist recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

---

## ARTIKEL 10 - AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen De coeliakie diëtist en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. De coeliakie diëtist kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject, cursus, het gebruik van de academie of online programma. De inhoud van de online cursus is niet ter vervanging van medisch advies van een arts. Het gebruik van de cursus en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de coaching en/of de cursus is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. De coeliakie diëtist aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.3. Indien De coeliakie diëtist onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €250,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan De coeliakie diëtist uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is De coeliakie diëtist dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De coeliakie diëtist aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De coeliakie diëtist toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. De coeliakie diëtist sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door De coeliakie diëtist geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van De coeliakie diëtist .

10.6. De coeliakie diëtist is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart De coeliakie diëtist voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van De coeliakie diëtist .

---

## ARTIKEL 11 - ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. De coeliakie diëtist is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.



11.2. Indien De coeliakie diëtist bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

11.3. De coeliakie diëtist is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar De coeliakie diëtist weinig of geen invloed op kan uitoefenen. De coeliakie diëtist kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie De coeliakie diëtist een overeenkomst is aangegaan.

11.4. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.5. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van De coeliakie diëtist onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van De coeliakie diëtist, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij De coeliakie diëtist, wanprestatie door leveranciers van De coeliakie diëtist waardoor De coeliakie diëtist haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van De coeliakie diëtist of diens leveranciers.

11.6. Bij overmacht heeft De coeliakie diëtist ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat De coeliakie diëtist in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

---

## ARTIKEL 12 - DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als De coeliakie diëtist, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan De coeliakie diëtist de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met De coeliakie diëtist voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van De coeliakie diëtist;
- klant niet reageert op correspondentie per email, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. De coeliakie diëtist zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4. nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die De coeliakie diëtist vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. De coeliakie diëtist behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien De coeliakie diëtist overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

---

## ARTIKEL 13 - CONFORMITEIT

13.1. De coeliakie diëtist zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en De coeliakie diëtist in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van De coeliakie diëtist worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van De coeliakie diëtist aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van De coeliakie diëtist .

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door De coeliakie diëtist te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van De coeliakie diëtist , heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

---

## ARTIKEL 14 - BIJZONDERE BEPALINGEN CURSUSSEN, TRAJECTEN, WORKSHOPS EN COACHING DE COELIAKIE DIËTIST

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of cursus al dan niet met referentie naar of volgens de methode van De Coeliakie Diëtist aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de cursus en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. De Coeliakie Diëtist aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van De Coeliakie Diëtist in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. De Coeliakie Diëtist is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens De Coeliakie Diëtist, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt géén restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een coaching traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.5. De resultaten van het traject hangt af van de inzet van de klant. De Coeliakie Diëtist kan nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor niet behaalde resultaten.

14.6. De door De Coeliakie Diëtist aan de klant verstrekte inloggegevens betreffende de online trajecten/academie/modules/begeleiding mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.7. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen coachingsafspraken is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:



- annulering tot 48 uur voor de levering van de dienst; 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.8. De Coeliakie Diëtist is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het volgen van coaching sessies of het volgen van een workshop, webinar of cursus. Het volgen van de sessies valt volledig onder het eigen risico van de klant. De Coeliakie Diëtist behoudt zich het recht voor de coaching sessies te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist of arts.

14.9. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van workshops, cursussen, webinars of sessies van De Coeliakie Diëtist is slechts mogelijk indien het gaat om een particuliere klant. De klant die in de uitoefening van zijn/haar beroep of bedrijf een ticket heeft gekocht, maakt geen aanspraak op restitutie van het ticket. De klant is derhalve te allen tijde gerechtigd het deelnamebewijs aan een ander persoon over te dragen zolang de persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet.

14.10. De Coeliakie Diëtist behoudt zich het recht voor deelnemers te verwijderen bij workshops, cursussen, webinars of sessies indien de deelnemers door het gedrag een workshop, cursussen, webinars of sessies belemmeren. Restitutie van betaalde gelden is daarbij uitgesloten.

14.11. De Coeliakie Diëtist is gerechtigd de workshop, cursus of webinar te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. De klant zal het betaalde factuurbedrag binnen 14 dagen 100% gerestitueerd krijgen, TENZIJ direct een andere workshop datum beschikbaar komt.

14.12. Indien De Coeliakie Diëtist door overmacht (zoals genoemd in artikel 11) genoodzaakt is om de workshop, cursus of webinar te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de workshop voor de nader te bepalen datum zonder dat de klant recht heeft op restitutie van eventueel betaalde gelden.

14.13. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online cursus/coaching en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount @de.coeliakie.dietist en in beperkte mate.

14.15 Na het einde van de begeleiding en/of online cursus behoudt de klant beperkt het recht om in te loggen op de online leeromgeving. De Coeliakie Diëtist geeft in het aanbod aan hoe lang de content beschikbaar blijft. De klant is zelf verantwoordelijk voor het, indien mogelijk, tijdig downloaden van bestanden.

## ARTIKEL 15 – OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De coeliakie diëtist en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor De coeliakie diëtist alleen bindend indien en voor zover deze door De coeliakie diëtist uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien De coeliakie diëtist op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien De coeliakie diëtist hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De coeliakie diëtist partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en De coeliakie diëtist zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Midden-Nederland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen De coeliakie diëtist en de klant.